

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN BEREICH GESUNDHEITSTOURISMUS**

Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote und Vertragsabschlüsse, die im Bereich des Gesundheitstourismus von der **LIAS & ASCI GmbH**, Im Ermesgraben 8, 54338 Schweich als Vermittler angeboten werden.

Sie regeln das Verhältnis zwischen der **LIAS & ASCI GmbH** und dem Kunden sowie Dienstleister.

Der Vermittler im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die LIAS & ASCI GmbH.

Kunde im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist der Käufer, der als Verbraucher oder Unternehmer auftritt und über die Website des Vermittlers auf die gesundheitstouristische Leistung aufmerksam geworden ist.

Dienstleister sind natürliche oder juristische Personen, die gesundheitstouristische Dienstleistungen, wie medizinische Behandlungen oder andere Gesundheitsleistungen, erbringen und mit dem Kunden einen Vertrag über diese Leistungen abschließen.

Wir behalten uns das Recht vor, die AGB von Zeit zu Zeit ohne Vorankündigung zu ändern. Änderungen gelten ab Veröffentlichung auf der Website und betreffen keine bereits getätigten Bestellungen, sofern nicht anders vereinbart.

### **I. Vertragsabschluss**

- (1) Der Vertrag über die in Anspruch genommenen medizinischen Dienstleistungen kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Dienstleister zustande.
- (2) Der Vermittler ist kein Vertragspartner dieses Dienstleistungsvertrages und übernimmt keine Verantwortung für die Vertragserfüllung durch den Anbieter.
- (3) Zwischen dem Kunden und dem Vermittler kommt durch Übermittlung und Verfügungstellung der Daten, zu dem der Kunde, sein Einverständnis erklärt hat, ein Vermittlungsvertrag zustande. Der Vermittler übermittelt die von dem Kunden übermittelten Daten an einen medizinischen Dienstleister weiter, der den Kunden dann hinsichtlich der von dem Kunden angeforderten Informationen und Dienstleistungen kontaktieren kann.

### **II. Leistungsumfang des Vermittlers**

- (1) Der Kunde gibt seine Kontaktdaten (Name, Vorname, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) über die Website des Vermittlers an. Der Vermittler unterstützt den Kunden bei der Suche nach einem geeigneten Gesundheitsdienstleister im In- und Ausland und übermittelt die angegebenen Kontaktdaten ausschließlich zu diesem Zweck an den Dienstleister.

- (2) Der Vermittler agiert lediglich als Bindeglied zwischen den Parteien und erbringt selbst keine medizinischen Dienstleistungen.
- (3) Alle medizinischen Dienstleistungen, einschließlich Behandlungen, Operationen und sonstige Gesundheitsleistungen und die damit verbundene Informations- und Aufklärungspflicht werden ausschließlich von den Gesundheitsdienstleistern erbracht.

### **III. Verpflichtungen des Vermittlers**

- (1) Der Vermittler verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten des Kunden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen zu verarbeiten. Dies umfasst die Erhebung, Speicherung und Übermittlung der Daten ausschließlich zu dem Zweck, den Kontakt zwischen dem Kunden und dem Dienstleister zu ermöglichen.
- (2) Der Vermittler informiert den Kunden über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten sowie über die Zwecke der Datenverarbeitung. Der Kunde wird darüber in Kenntnis gesetzt, dass seine Daten an die Dienstleister weitergegeben werden, um die gewünschten Gesundheitsdienstleistungen zu ermöglichen.
- (3) Der Vermittler verpflichtet sich, angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten des Kunden zu gewährleisten und einen unbefugten Zugriff oder Missbrauch zu verhindern.
- (4) Der Kunde verpflichtet sich, eine Kontaktdaten korrekt und vollständig anzugeben und die Vermittlungsdienste nicht missbräuchlich zu verwenden.
- (5) Der Dienstleister verpflichtet sich, den Vermittler umgehend zu informieren, sobald ein Vertrag zwischen dem Dienstleister und dem Kunden zustande gekommen ist. Wird diese Verpflichtung nicht erfüllt und erkennt der Vermittler, dass ein Vertrag mit dem Kunden zustande gekommen ist, hat er Anspruch auf Vergütung.

### **IV. Haftungsausschluss des Vermittlers**

- (1) Der Vermittler übernimmt keine Haftung für die Durchführung oder die Qualität der vom Anbieter erbrachten Leistungen. Die Verantwortung für die ordnungsgemäße Erfüllung der vereinbarten Dienstleistungen liegt vollständig beim jeweiligen Dienstleister.
- (2) Der Vermittler übernimmt keine Haftung für Schäden, die im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Gesundheitsdienstleistungen durch Dritte entstehen, insbesondere nicht für medizinische Komplikationen, Behandlungsfehler oder unvorhergesehene Gesundheitsrisiken.
- (3) Der Vermittler übernimmt keine Haftung für Verzögerungen, Terminverschiebungen oder sonstige Leistungsstörungen, die seitens der Dienstleister auftreten.

## **V. Zahlungsbedingungen**

- (1) Der Vermittler hat keinen Zahlungsanspruch gegenüber dem Kunden. Der Zahlungsanspruch richtet sich ausschließlich gegen den jeweiligen Dienstleister.
- (2) Der Vermittler hat Anspruch auf Vergütung für seine Vermittlungstätigkeit. Ist kein Vertrag zustande gekommen, so kann der Vermittler keine Vergütung verlangen.
- (3) Der Dienstleister ist verpflichtet, die Rechnung gestellte Vergütung fristgerecht zu begleichen.

## **VI. Rücktritt und Stornierung**

- (1) Da der Vermittler lediglich als Verbindung zwischen den Parteien agiert, gelten die Stornierungs- und Rücktrittsbedingungen des jeweiligen Anbieters.
- (2) Ein Rücktritt vom Vertrag zwischen Kunde und Dienstleister berührt nicht das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Vermittler, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

## **VII. Vertraulichkeit der Datenschutz**

- (1) Der Vermittler verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden gemäß der Datenschutzrichtlinie, die auf der Website abrufbar ist. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten zur Vertragsabwicklung und für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert werden. Näheres ist in der Datenschutzerklärung geregelt.

## **VIII. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vermittlerverhältnis ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Vermittlers.
- (2) Der Kunde ist für die Auswahl des Gesundheitsdienstleisters und die Abwicklung der vertraglichen Beziehung mit diesem selbst verantwortlich.
- (3) Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich vor der Inanspruchnahme der Dienstleistungen umfassend über den Gesundheitsdienstleister und die angebotenen Leistungen zu informieren.
- (4) Der Kunde hat sicherzustellen, dass alle erforderlichen medizinischen Unterlagen vollständig und richtig vorgelegt werden.